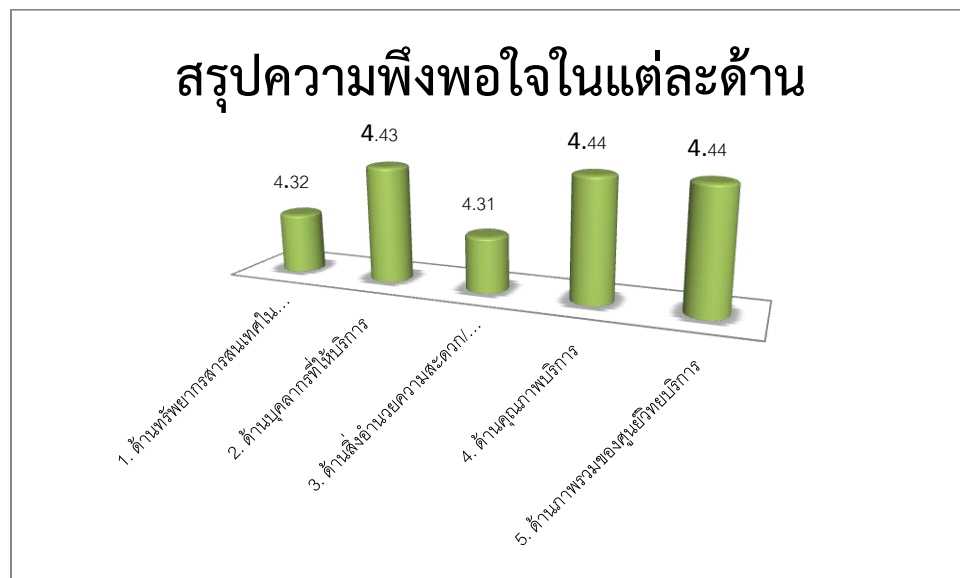




ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ประจำปีการศึกษา 2565



**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ประจำปีการศึกษา 2565**

1. หน่วยงานรับผิดชอบ ศูนย์วิทยบริการ
2. ผู้ดูแล ฝ่ายงานบริการยืม - คืน
3. ผู้ควบคุม ดร.มงคล ทะกอง
4. วัตถุประสงค์ของการสำรวจ
 1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
 2. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและอาคารสถานที่ และด้านคุณภาพบริการ
5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจข้อมูล
 1. เพื่อทราบถึงสภาพและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่าง ๆ
 2. เพื่อนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบริการของศูนย์วิทยบริการและสามารถวางแผนการดำเนินงานให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
6. ระยะเวลาในการเก็บแบบสำรวจ
ระหว่างเดือนมิถุนายน 2565 – เดือนกุมภาพันธ์ 2566
7. วิธีการสำรวจ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการสำรวจ

ได้แก่ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี รวมถึงบุคคลภายนอก โดยวิธีการ สุ่มตัวอย่างจากการแจกแบบสอบถาม และจากการตอบแบบสอบถามออนไลน์ ของศูนย์วิทยบริการรวมทั้งหมดจำนวน 359 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

การสำรวจครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ใช้แบบประเมินความพึงพอใจที่ผู้สำรวจพัฒนาขึ้นมา เป็นเครื่องมือสำรวจความพึงพอใจในด้านต่างๆ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสำรวจ โดยให้เลือกเพียง 1 คำตอบ

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและอาคารสถานที่ และด้านคุณภาพบริการ โดยมีความพึงพอใจ 6 ระดับ คือ

| | | |
|---------|---------|-------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึง | มีความพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |
| คะแนน 0 | หมายถึง | ไม่เคยใช้บริการ |

เกณฑ์แปรผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

| | | |
|-------------|---------|-----------------------------------|
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง | ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง |
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย |
| 1.00 – 1.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| 0 | หมายถึง | ไม่เคยใช้บริการ |

ผลการสำรวจ ระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ประจำปีการศึกษา 2565

จากการแจกแบบสำรวจผู้ใช้ทั้ง อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และบุคคลภายนอก โดยวิธีการตอบแบบสอบถามออนไลน์ ของศูนย์วิทยบริการรวมทั้งหมดจำนวน 356 คน สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ

1.1 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจและประเภทผู้ใช้บริการ

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

| ข้อมูลทั่วไป (เพศ) | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------|------------|--------|
| ชาย | 133 | 37.4 % |
| หญิง | 223 | 62.6 % |

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามประเภทผู้ใช้

| ประเภทผู้ใช้ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------------|------------|---------------|
| นักศึกษา ระดับปริญญาตรี | 265 | 74.4 % |
| นักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา | 51 | 14.3 % |
| อาจารย์ | 32 | 9.0 % |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 5 | 1.4 % |
| บุคคลภายนอก | 3 | 0.9 % |
| รวม | 356 | 100.00 |

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 % รองลงมาเป็นนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 % เป็นอาจารย์/พนักงานอาจารย์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 % บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4% บุคคลภายนอก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 % และมีผลรวมความพึงพอใจในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 คิดเป็นร้อยละ 87.8 %

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลสรุปผลเกี่ยวกับการสำรวจระดับความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการในด้านต่างๆ ได้แก่ การประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและอาคารสถานที่ และด้านคุณภาพบริการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลได้ดังนี้

2.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ด้านการประเมิน

| ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด | \bar{X} | แปลผล |
|--|-----------|-------|
| 1. ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ | 4.28 | มาก |
| 2. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศเพียงพอต่อความต้องการ | 4.28 | มาก |
| 3. ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายและทันสมัย | 4.30 | มาก |
| 4. สามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบ OPAC ของห้องสมุดได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว | 4.34 | มาก |
| 5. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นตรงกับความต้องการของผู้ใช้ | 4.37 | มาก |
| โดยภาพรวม | 4.32 | มาก |

จากตารางที่ 3 ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจ ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ส่วนมากอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน

2.2 ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจผู้ให้บริการ

ด้านการประเมิน

| ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ | \bar{X} | แปลผล |
|---|-----------|-------|
| 1. บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 4.43 | มาก |
| 2. บุคลากรมีจำนวนเพียงพอ และทั่วถึงในการให้บริการ | 4.38 | มาก |
| 3. บุคลากรมีบุคลิกภาพ และการสื่อสารที่เหมาะสม | 4.44 | มาก |
| 4. บุคลากรมีความสามารถในการแนะนำการใช้บริการของห้องสมุด | 4.49 | มาก |
| โดยภาพรวม | 4.43 | มาก |

จากตารางที่ 4 ผลจากการสำรวจระดับความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายด้าน ส่วนมากพบว่าอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน

2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/อาคารสถานที่

ตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจสิ่งอำนวยความสะดวก/อาคารสถานที่

| ด้านการประเมิน | | |
|---|-------------|------------|
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/อาคารสถานที่ | \bar{X} | แปลผล |
| 1. จำนวนห้องค้นคว้า ประชุมกลุ่มย่อย Meeting Room | 4.35 | มาก |
| 2. เครือข่ายไร้สาย (WiFi) สามารถใช้งานได้อย่างเสถียร และรวดเร็ว | 4.21 | มาก |
| 3. มาตรการป้องกันและการแจ้งเตือนในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เช่น จุดคัดกรอง ตรวจวัดอุณหภูมิ จุดบริการเจลล้างมือแอลกอฮอล์ | 4.37 | มาก |
| 4. ป้ายบอกทิศทาง และบริการต่าง ๆ ที่ชัดเจน | 4.38 | มาก |
| 5. เวลาเปิด-ปิดบริการ (08.00-17.00 น.) | 4.24 | มาก |
| โดยภาพรวม | 4.31 | มาก |

จากตารางที่ 5 ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/อาคารสถานที่ โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ส่วนมาก อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2.4 ด้านคุณภาพบริการ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจ คุณภาพบริการ

| ด้านการประเมิน | | |
|---|-----------|---------|
| ด้านคุณภาพบริการ | \bar{X} | แปลผล |
| 1. บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ได้รับความชัดเจน และถูกต้อง | 4.44 | มาก |
| 2. บริการยืม-คืนทรัพยากรห้องสมุด ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว | 4.48 | มาก |
| 3. บริการสื่อมัลติมีเดีย (ห้องดูหนัง ฟังเพลง) | 4.41 | ปานกลาง |
| 4. ให้บริการด้วยความเต็มใจและเสมอภาค | 4.46 | มาก |

| | | |
|---|-------------|------------|
| 5. การจัดชั้นทรัพยากรสารสนเทศเป็นระเบียบ ถูกต้อง และง่ายต่อการค้นหา | 4.47 | มาก |
| 6. นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานในการ ติดต่อสอบถาม เช่น Line และ FaceBook | 4.44 | มาก |
| 7. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข่าวสาร ของห้องสมุด ผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ชัดเจน รวดเร็ว และทันสมัย | 4.40 | มาก |
| 8. ผู้ใช้บริการสามารถแสดงความคิดเห็นต่อห้องสมุดได้หลายช่องทาง เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น คิวอาร์โค้ด ไลน์ และเฟสบุ๊ค | 4.45 | มาก |
| โดยภาพรวม | 4.44 | มาก |

จากตารางที่ 6 ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพบริการ โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนมาก ความพอใจอยู่ในระดับ มาก ยกเว้น บริการสื่อมัลติมีเดีย (ห้องดูหนัง ฟังเพลง) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2.5 ด้านการให้บริการในภาพรวม

ตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจ ด้านการให้บริการในภาพรวม

ด้านการประเมิน

| ด้านการให้บริการในภาพรวม | \bar{X} | แปลผล |
|---|-------------|------------|
| 1. การให้บริการโดยภาพรวมของศูนย์วิทยบริการ | 4.45 | มาก |
| 2. ช่องทางการติดต่อสื่อสาร ผ่านทางสื่อ Social Media เช่น Line และ Facebook | 4.44 | มาก |
| 3. การให้บริการในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของ ศูนย์วิทยบริการในการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เช่น การให้บริการยืมหนังสือต่อแบบออนไลน์ การให้บริการ “ค้นมา เราหาให้” | 4.43 | มาก |
| โดยภาพรวม | 4.44 | มาก |

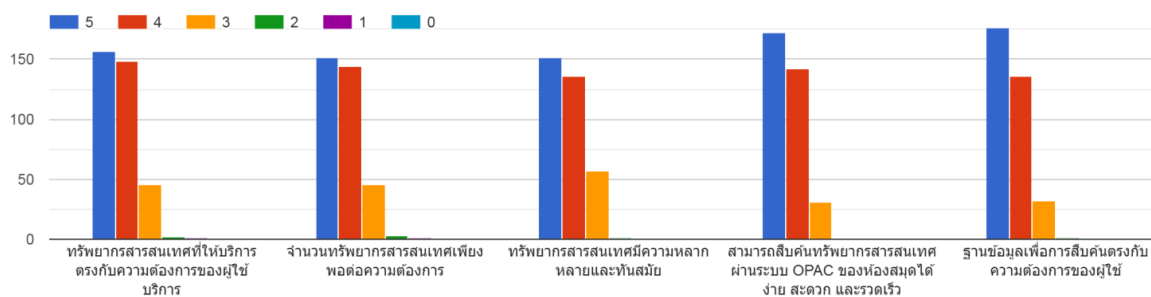
จากตารางที่ 7 ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการในภาพรวม ขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนมากอยู่ในระดับ มากทุกด้าน

สรุปผลการสำรวจ

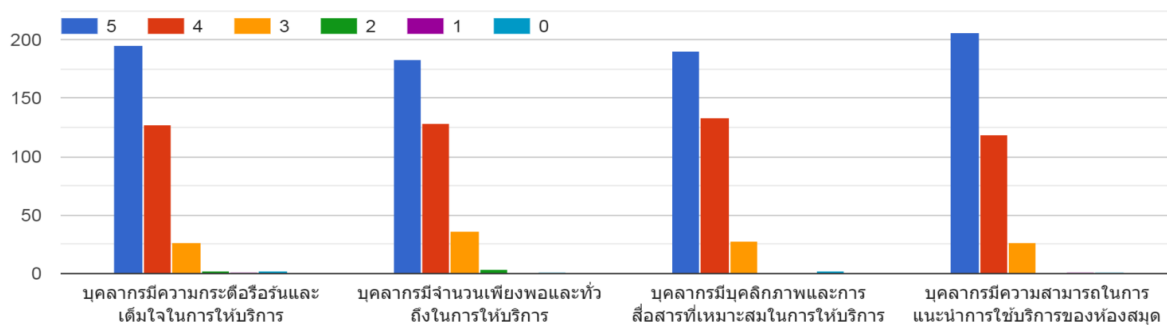
1. ผลจากการสำรวจ ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดส่วนมากมีสถานภาพเป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี **มีความพึงพอใจในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี อยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 คิดเป็นร้อยละ 87.8)**

2. ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มาก** (ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ) 1. ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และสามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ผ่านระบบ OPAC ของห้องสมุดได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว 2. ผู้ใช้บริการได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว 3. ห้องสมุดมีบุคลากรที่มีความสามารถในการแนะนำการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด 4. ห้องสมุดมีการจัดชั้นทรัพยากรสารสนเทศเป็นระเบียบเรียบร้อยถูกต้องและง่ายต่อการค้นหา 5. บุคลากรของศูนย์วิทยบริการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงาน และให้บริการด้วยความเต็มใจและเสมอภาค 5. ห้องสมุดมีช่องทางการติดต่อสื่อสารหลายช่องทาง

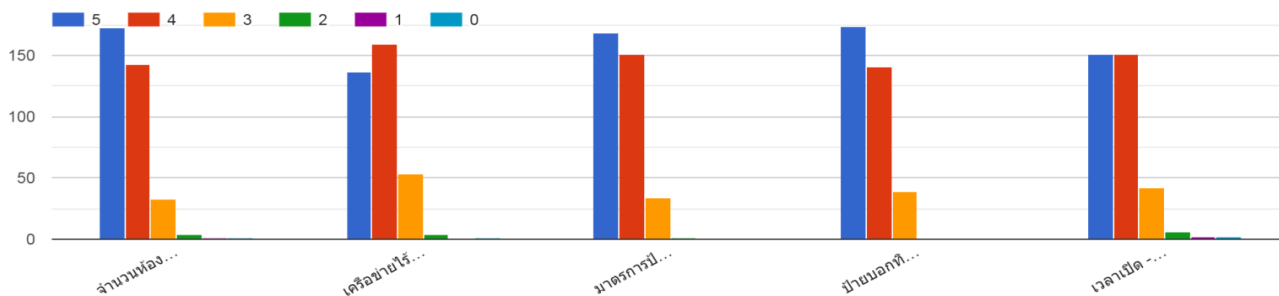
1. ความพึงพอใจในด้านทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด



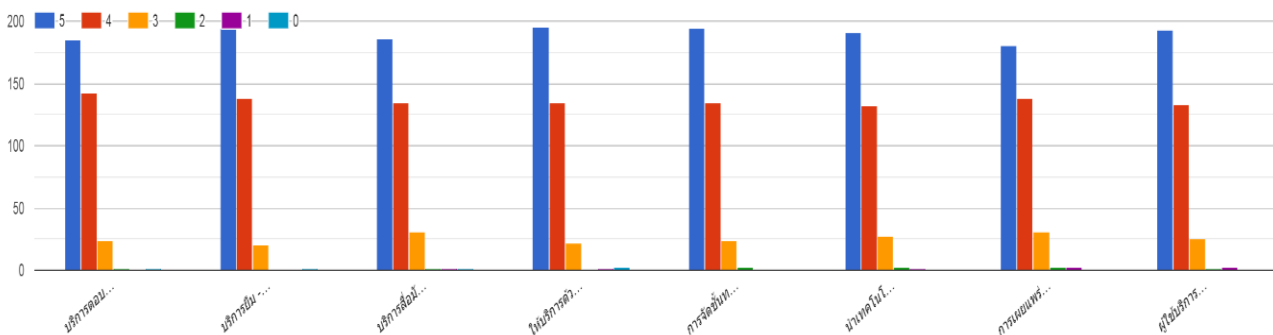
2. ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ



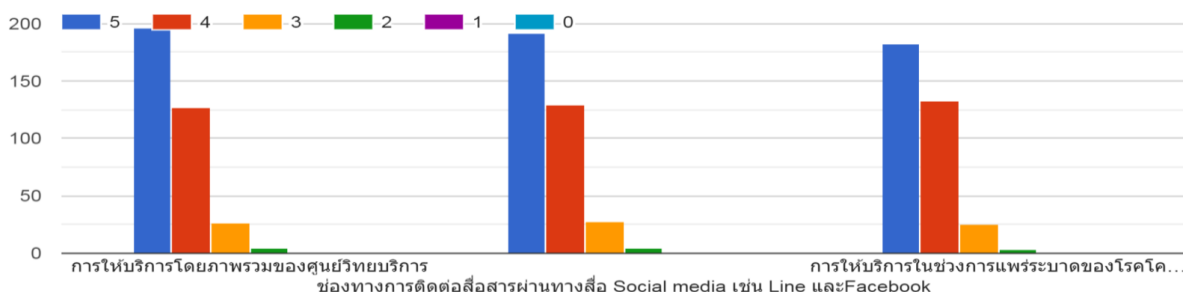
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/อาคารสถานที่



4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพบริการ



ความพึงพอใจการให้บริการภาพรวมของศูนย์วิทยบริการ



ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของศูนย์วิทยบริการ พบว่า

1. ดี แต่อยากให้นำหนังสือเรื่องใหม่ๆเข้ามาเยอะๆ ตอบโจทย์ความนักศึกษาทุกประเภท
2. สนุกมากครับ
3. อยากให้เพิ่มจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย ที่ศูนย์สามพร้าว
4. อยากให้ขยายเวลาในการใช้ห้องสมุดที่สามพร้าว
5. การให้ การบริการของบุคลากรบุคลากร ดูไม่เหมาะสมมาก พุดจาฟังไม่ค่อยสบาย มีการพูดที่ฟังแล้วรู้สึกด้านลบ ผากให้ปรับปรุงด้วย รอเป็นห้อง ชั้น2 นานมาก พุดจาไม่น่าฟัง
6. ควรคัดบุคคลที่มีใจรักการบริการ มีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อแสดงถึงวุฒิภาวะของการเป็นผู้ใหญ่ที่ควรค่าแก่การเคารพนับถือ ที่สำคัญควรคัดคนที่ฉลาดใช้คำพูดกับบุคคลอื่นมากกว่านี้
 - 6.1 นักศึกษาที่มาใช้บริการ พุดคุยเสียงดัง อาจจะรบกวนนศ.และอาจารย์ได้ ควรติดประกาศให้มีบรรยากาศที่เงียบสงบในห้องสมุด
 - 6.2 หากเป็นช่วงสอบน่าจะขยายเวลาเปิด-ปิด ห้องสมุดเพิ่ม เพราะนศ.บางคนอาจต้องการความสงบ
7. อยากให้มีการเพิ่มเก้าอี้ในห้องสมุด และเก้าอี้เพิ่มบริเวณคอมพิวเตอร์
8. บรรยากาศเหมาะแก่การใช้งาน บริการดี ข้อมูลชัดเจน ถ้าศูนย์บริการ มีพื้นที่ให้นักศึกษาใช้งานได้ตลอดเวลา เหมือนมหาวิทยาลัยอื่นจะดีเยี่ยม

9. ปิดเร็วเกินไป ไม่มีที่นั่งทำงาน ไปทำที่อาคาร5ก็ยุ่งกั 2ทุ่มยามก็มาปิดไฟโล่ อยากรู้ให้มีการเปิดห้องสมุด 24ชั่วโมงเหมือน ม.อื่นๆ ที่เขาเปิดให้นักศึกษาทำงานตลอด ไม่ต้องเปิด24ชั่วโมงตลอด เพราะนักศึกษาทุกคนจ่ายค่าเทอม
10. ห้องสมุดปิดเร็วเกินไป ต้องการให้ปิดช้ากว่านี้ประมาณ 22:00-23:00 น. หรือถ้าเปิด 24 ชั่วโมงได้จะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษามากค่ะ
11. เน็ตหลุดบ่อย ไม่ค่อยแรง
12. อยากให้ขยายเวลาให้บริการค่ะ เนื่องจากไม่มีที่ทำงานค่ะ ถ้าทำได้อาคารแสงไฟไม่เพียงพอ ไม่มีห้องน้ำเข้า แล้วถ้าทำตึกก็มีลู้งยามไม่ให้ทำต่อค่ะ เลยอยากทำที่ห้องสมุด อาจจะไม่ต้องเปิดทุกชั้นก็ได้ ขอแค่มีที่ทำงานค่ะ
13. แม่บ้านไม่ควรปิดไฟปิดแอร์ไล่นักศึกษา
14. พนักงานควรหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส สีหน้าท่าทางควรเป็นมิตร
15. ควรใส่ใจนักศึกษาเปิดแอร์ห้องสมุดแม้มีนักศึกษาเพียงคนเดียว
16. อยากให้มีการอัปเดตหนังสือใหม่ๆ โดยเฉพาะหนังสือที่กำลังเป็นที่นิยม เป็นที่พูดถึงในหมู่หนอนหนังสือ และพวก best seller อะไรทำนองนี้ และมีการโพสลงในเฟสบุ๊ค ว่ามีเล่มนี้ๆ นะ ที่กำลังเป็นที่นิยมสามารถมาหาอ่านได้แล้ว ประมาณนี้ค่ะ ขอขอบคุณที่ให้บริการนะคะ
17. ดีมากเลยครับได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้น
18. ควรมีเกมทำให้การบรรยายไม่น่าเบื่อ
19. ดีมากค่ะ
20. เน็ตสัญญาณไม่ทั่วถึง
21. ทำดีแล้วค่ะ ขอขอบคุณนะคะที่มีห้องสมุดดีๆ ให้ใช้ค่ะ
22. ได้ความมากมายค่ะ
23. ดีทากครับ
24. การให้คำแนะนำมีประโยชน์มากๆค่ะ
25. บริการดี ห้องสมุดสะอาด น่าอยู่ บรรยากาศดีเหมาะแก่การศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในห้องสมุด
26. มีป้ายแนะนำเยอะๆ
27. ดีเยี่ยม
28. เน็ต ช้ามาก คอมไม่ทันสมัย คอมกับการหาหนังสือไม่เพียงพอกับความต้องการ
29. วิทยากรมีความสามารถถ่ายทอดความรู้ให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่าย
30. ดีมากครับ

31. อยากให้มีขนมด้วยค่าบ
32. ดีค่า
33. อยากให้มีการจัดกิจกรรมดีๆเพิ่มขึ้นในห้องสมุด และเพิ่มเวลาให้กิจกรรมด้วยค่ะ
34. สดุดยอดมากครับสนุกมาก
35. บรรยากาศดี เหมาะสมกับการอ่านหนังสือ
36. อยากให้มีระบุตำแหน่งว่าหนังสืออยู่ตรงไหน ตอนค้นหาออนไลน์
37. ห้องสมุดมีบรรยากาศเสียงดังเกินไป จากนักศึกษาที่มาใช้บริการ พูดคุยเสียงดังรบกวนผู้อื่น การใช้โทรศัพท์ที่ไม่ใช้หูฟัง ซึ่งบรรยากาศของห้องสมุดควรจะมีเสียงเบาที่สุด และน่าอ่านหนังสือมากที่สุด
38. อยากให้มีบริการ24 ชม. เพราะช่วงสอบต้องการอ่านสื่อ ไม่ต้องเปิดแอร์ก็ได้
39. อยากให้เปิดบริการ24ชม. เพราะอยากอ่านหนังสือช่วงสอบ
40. ดีมาก
41. อยากให้เพิ่มคอมพิวเตอร์สืบค้นในห้องวิทยานิพนธ์ด้วยครับ เพราะไม่สะดวกเดินกลับมาค้นอีกฝั่งของตึก
42. ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับค้นหาหนังสืออยู่ทุกชั้น
43. ควรเพิ่มจุดบริการน้ำดื่มให้ด้วย
44. อยากให้เพิ่มห้องประชุมกลุ่มย่อย ที่ศูนย์สามพร้าว
45. แอร์ไม่เย็น
46. ควรมีหนังสือที่หลากหลายแปลกใหม่มากกว่านี้
47. เสาร์-อาทิตย์เปิดแอร์ทุกชั้นได้มั้ยคะ
48. ควรมีหนังสือใหม่ๆและหลากหลายกว่านี้
49. ควรมีหนังสือใหม่ๆ คอมที่ใช้เสิร์จหาหนังสือ ควรมีเยอะๆมีเน็ตพร้อมใช้งาน
50. ขอให้มีการเพิ่มห้อง Meeting Roomเนื่องจากมีจำนวนไม่พอสำหรับการใช้งานของนักศึกษา อินเทอร์เน็ตในบางพื้นที่ในห้องยังสมุดยังไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้งาน

การนำผลสำรวจที่ได้ไปใช้ประโยชน์

1. ได้นำข้อมูลจริงจากผู้ใช้บริการมาพัฒนาการให้บริการของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานีให้สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น
2. ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการให้บริการของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี