



ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ประจำปีการศึกษา 2566



**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ประจำปีการศึกษา 2566**

1. หน่วยงานรับผิดชอบ ศูนย์วิทยบริการ
2. ผู้ดูแล ฝ่ายงานบริการยืม - คืน
3. ผู้ควบคุม นางเข็มพร พรจันทร์ท้าว
4. วัตถุประสงค์ของการสำรวจ
 1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
 2. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและอาคารสถานที่ และด้านคุณภาพบริการ
5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจข้อมูล
 1. เพื่อทราบถึงสภาพและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่าง ๆ
 2. เพื่อนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบริการของศูนย์วิทยบริการและสามารถวางแผนการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
6. ระยะเวลาในการเก็บแบบสำรวจ
ระหว่างเดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566
7. วิธีการสำรวจ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการสำรวจ

ได้แก่ อาจารย์ บุคลากร นักเรียนโรงเรียนสาธิต นักศึกษา ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี รวมถึงบุคคลภายนอก โดยวิธีการ สุ่มตัวอย่างจากการตอบแบบสอบถามออนไลน์ ของศูนย์วิทยบริการรวมทั้งหมดจำนวน 305 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

การสำรวจครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ใช้แบบประเมินความพึงพอใจที่ผู้สำรวจพัฒนาขึ้นมาเป็นเครื่องมือสำรวจความพึงพอใจในด้านต่างๆ ซึ่งแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสำรวจ โดยให้เลือกเพียง 1 คำตอบ

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและอาคารสถานที่ และด้านคุณภาพบริการ โดยมีความพึงพอใจ 6 ระดับ คือ

คะแนน 5	หมายถึง	มีความพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนน 0	หมายถึง	ไม่เคยใช้บริการ

เกณฑ์แปรผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด
0	หมายถึง	ไม่เคยใช้บริการ

ตอนที่ 3 ความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ตอนที่ 4 ความไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ผลการสำรวจ
ระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ประจำปีการศึกษา 2566

จากการแจกแบบสำรวจผู้ใช้ทั้ง อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และบุคคลภายนอก โดยวิธีการตอบแบบสอบถามออนไลน์ ของศูนย์วิทยบริการรวมทั้งหมดจำนวน 305 คน สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1.1 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจและประเภทผู้ใช้บริการ

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป (สถานภาพ)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. นักศึกษาระดับปริญญาตรี(ภาคปกติ)	207	67.9%
2. นักศึกษาระดับปริญญาตรี(รูปแบบพิเศษ)	35	11.5%
3. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา(ป.โท/เอก)	24	7.9%
4. นักเรียนโรงเรียนสาธิต	15	4.9%
5. อาจารย์/บุคลากร	13	4.3%
6. ศิษย์เก่า/อดีตบุคลากร	9	3%
7. บุคคลภายนอก	2	0.5%
รวม	305 (คน)	100%

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสำรวจมีสถานภาพเป็น นักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 67.9% รองลงมานักศึกษาระดับปริญญาตรี (รูปแบบพิเศษ) จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5% นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ป.โท/เอก) จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9% นักเรียนโรงเรียนสาธิต จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9% อาจารย์/บุคลากร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3% ศิษย์เก่า/อดีตบุคลากร จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3% บุคคลภายนอก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5% และมีผลรวมความพึงพอใจในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี อยู่ในระดับ **มาก** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.25** คิดเป็นร้อยละ 85.10%

ตารางที่ 2 ห้องสมุดที่มาใช้บริการ

ห้องสมุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ศูนย์วิทยบริการ (Udru)	163	53.4%
2. ศูนย์วิทยบริการ (Spur)	142	46.6%
รวม	305 (คน)	100%

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสำรวจเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์วิทยบริการ ม.ใน(Udru) จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 53.4% รองลงมาเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์วิทยบริการ ศูนย์สามพร้าว (Spru) จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6%

ตารางที่ 3 รูปแบบการเข้ามาใช้บริการ

รูปแบบการเข้าใช้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ใช้บริการด้วยตนเอง (Walk in)	259	84.9%
2. ใช้บริการในรูปแบบออนไลน์	2	0.7%
3. ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ	44	14.4%
รวม	305 (คน)	100%

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสำรวจเข้ามาใช้บริการด้วยตนเอง (Walk in) จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 84.9 % รองลงมาเข้ามาใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4% และใช้บริการในรูปแบบออนไลน์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7%

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลสรุปผลเกี่ยวกับการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่างๆ ได้แก่ การประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและอาคารสถานที่ และด้านคุณภาพบริการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลได้ดังนี้

2.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ด้านการประเมิน

ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	\bar{X}	แปลผล
1. ความเพียงพอของทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ, ตำรา, วารสาร)	4.26	มาก
2. ช่องทางเพื่อเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว	4.29	มาก
3. มีบริการสนับสนุนเพื่อเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ	4.28	มาก
โดยภาพรวม	4.27	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจ ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด โดยภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ส่วนมากอยู่ในระดับ มาก ทุกด้าน

2.2 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจผู้ให้บริการ

ด้านการประเมิน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	แปลผล
1. การให้ข้อมูลรายละเอียดการบริการชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.25	มาก
2. การเข้าถึงช่องทางในการขอรับบริการไม่ซับซ้อน	4.26	มาก
3. มีขั้นตอนการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว	4.29	มาก
โดยภาพรวม	4.26	มาก

จากตารางที่ 5 ผลจากการสำรวจระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก** เมื่อพิจารณารายด้าน ส่วนมากพบว่าอยู่ในระดับ **มาก** ทุกด้าน

2.3 ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจผู้ให้บริการ

ด้านการประเมิน

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	\bar{X}	แปลผล
1. บุคลากรมีความพร้อมให้บริการ	4.35	มาก
2. บุคลากรมีความสุภาพ เต็มใจให้บริการ	4.39	มาก
3. บุคลากรมีความสามารถในการแนะนำการใช้บริการของห้องสมุด	4.37	มาก
โดยภาพรวม	4.37	มาก

จากตารางที่ 6 ผลจากการสำรวจระดับความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก** เมื่อพิจารณารายด้าน ส่วนมากพบว่าอยู่ในระดับ **มาก** ทุกด้าน

2.4 ด้านสภาพทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก/อาคารสถานที่

ตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจสิ่งอำนวยความสะดวก/อาคารสถานที่

ด้านการประเมิน

ด้านสภาพทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	แปลผล
1. ความสะอาดของสถานที่	4.32	มาก
2. จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์	4.02	มาก
3. ระบบรักษาความปลอดภัยของห้องสมุด	4.15	มาก
โดยภาพรวม	4.16	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจด้านสภาพทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก/อาคารสถานที่ โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก** เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ส่วนมาก อยู่ในระดับ **มาก** ทุกด้าน

2.5 ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ

ตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ
ด้านการประเมิน

ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ	\bar{X}	แปลผล
1. การประชาสัมพันธ์มีหลากหลายช่องทาง	4.18	มาก
2. สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนถูกต้องครบถ้วน	4.19	มาก
3. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารการบริการอย่างสม่ำเสมอ และทั่วถึง	4.18	มาก
โดยภาพรวม	4.18	มาก

จากตารางที่ 8 ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก** เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ส่วนมาก อยู่ในระดับ**มาก**ทุกด้าน

ตอนที่ 3 ความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลสรุปผลเกี่ยวกับการสำรวจความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

3.1 ผู้ใช้บริการจะกลับมาใช้บริการและแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการหรือไม่

ตารางที่ 9 ผู้ใช้บริการจะกลับมาใช้บริการและแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการหรือไม่
ด้านการประเมิน

ผู้ใช้บริการจะกลับมาใช้บริการและแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการหรือไม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. แนะนำ	287	94.1%
2. ไม่แน่ใจ	18	5.9%
รวม	305 (คน)	100%

จากตารางที่ 9 ผลการสำรวจผู้ใช้บริการจะกลับมาใช้บริการและแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการหรือไม่ ด้านการประเมิน พบว่าผู้บริการต้องการ แนะนำ จำนวน 287 คน คิดเป็นร้อยละ 94.1% และไม่แน่ใจว่าจะแนะนำหรือไม่ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9%

3.2 ผู้ใช้บริการจะกลับมาใช้บริการและแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการหรือไม่

ตารางที่ 10 ผู้ใช้บริการจะกลับมาใช้บริการและแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการหรือไม่
ด้านการประเมิน

ผู้ใช้บริการจะกลับมาใช้บริการและแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการหรือไม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. แนะนำ	287	94.1%
2. ไม่แน่ใจ	18	5.9%
รวม	305 (คน)	100%

จากตารางที่ 10 ผลการสำรวจผู้ใช้บริการจะกลับมาใช้บริการและแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการหรือไม่
ด้านการประเมิน พบว่าผู้ให้บริการต้องการ แนะนำ จำนวน 287 คน คิดเป็นร้อยละ 94.1% และไม่
แน่ใจว่าจะแนะนำหรือไม่ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9%

ตอนที่ 4 ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ตอนที่ 4 เป็นข้อมูลสรุปผลเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ของศูนย์วิทยบริการ

4.1 ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวมของห้องสมุด

ตารางที่ 11 ข้อมูลสรุปผลเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ของศูนย์วิทยบริการ
ด้านการประเมิน

ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. พึงพอใจดีปราศจากความไม่พึงพอใจ	261	85.6%
2. ไม่พึงพอใจเล็กน้อย	28	9.2%
3. ไม่พึงพอใจปานกลาง	14	4.6%
4. ไม่พึงพอใจมาก	2	0.6%
รวม	305 (คน)	100%

จากตารางที่ 11 ผลการสำรวจความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวมของห้องสมุด ด้านการ
ประเมิน พบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจดีปราศจากความไม่พึงพอใจ จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 85.6%
รองลงมาพบว่า ไม่พึงพอใจเล็กน้อย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2% ไม่พึงพอใจปานกลาง จำนวน 14
คน คิดเป็นร้อยละ 4.6% และไม่พึงพอใจมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6% ซึ่งจากผลการสำรวจพบว่า
ไม่พึงพอใจมาก มีสาเหตุเกิดจากห้องประชุมกลุ่มย่อย มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอกับความต้องการ

ความพึงพอใจโดยภาพรวม

ตารางที่ 12 เป็นข้อมูลสรุปผลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยภาพรวม ของศูนย์วิทยบริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. มีความพึงพอใจมากที่สุด	130	42.6%
2. มีความพึงพอใจมาก	139	45.6%
3. มีความพึงพอใจปานกลาง	36	11.8%
รวม	305 (คน)	100%

จากตารางที่ 12 ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวมของห้องสมุด พบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6% รองลงมาผู้ให้บริการมีความพึงพอใจมาก จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 45.6% และมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8% โดยมีผลรวมความพึงพอใจในการใช้บริการโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.10%

สรุปผลการสำรวจ

1. ผลจากการสำรวจ ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดส่วนมากมีสถานภาพเป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรี(ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี **มีความพึงพอใจในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี อยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.10)**

2. ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มาก** (ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ) 1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเต็มใจให้บริการ 2.เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายแนะนำขั้นตอนได้อย่างชัดเจนถูกต้อง 3. เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมด้านการให้บริการ 4.ด้านสภาพทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก ห้องสมุดมีอาคารสถานที่สะอาด มีกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของศูนย์วิทยบริการพบว่า ผู้ใช้บริการเสนอแนะให้ห้องสมุดควรมีหนังสือที่เป็นฉบับปัจจุบันเข้ามาให้บริการมากขึ้น อินเทอร์เน็ตควรมีความเร็ว แรง และสามารถเชื่อมต่อได้ทั่วถึงทุกพื้นที่ ระบบไฟฟ้าขัดข้องบ่อยทำให้การเชื่อมต่อและการทำงานของอินเทอร์เน็ตไม่ค่อยเสถียร และเสนอแนะขอให้เพิ่มโต๊ะ เก้าอี้ บริเวณที่นั่งอ่านหนังสือ นั่งทำงานเพิ่มเติม รวมถึงห้องค้นคว้าประชุมกลุ่มย่อย มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ เครื่องปรับอากาศไม่ค่อยเย็น รวมถึงมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เช่น อยากให้ขยายระยะเวลาเปิด-ปิด ห้องสมุดไปจนถึงเวลา 19.00 – 20.00 น.

ความต้องการ/คาดหวังในการใช้บริการของห้องสมุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวมของห้องสมุด พบว่าผู้บริการมีความต้องการคาดหวังในการใช้บริการของห้องสมุด ซึ่งแบ่งออกเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้บริการมีความต้องการ คาดหวังว่า ห้องสมุดจะมีหนังสือใหม่ ที่ทันสมัย หลากหลายประเภทมากยิ่งขึ้น และมีความต้องการหนังสือสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ของนักเรียนโรงเรียนสาธิต
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ผู้ใช้บริการมีความต้องการ คาดหวังว่า มีช่องทางการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และหลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น
3. ด้านสภาพทางกายและสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ใช้บริการมีความต้องการ คาดหวังว่า จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ จะสามารถเชื่อมต่อได้ทั่วถึงทุกพื้นที่ มีสถานที่นั่งอ่านและมีห้องประชุมกลุ่มย่อยเพื่อใช้นั่งทำงานได้อย่างเพียงพอ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัยมากยิ่งขึ้น

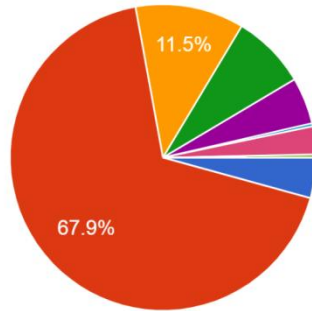
การนำผลสำรวจที่ได้ไปใช้ประโยชน์

1. ได้นำข้อมูลจริงจากผู้บริการมาพัฒนาการให้บริการของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานีให้สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้บริการมากยิ่งขึ้น
2. ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการให้บริการของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพ

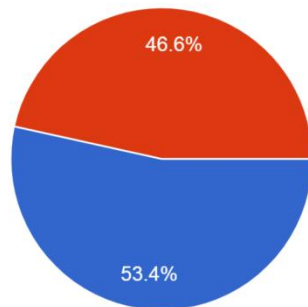
คำตอบ 305 ข้อ



- อาจารย์ บุคลากร
- นักเรียนระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ)
- นักเรียนระดับปริญญาตรี (รูปแบบพิเศษ)
- นักเรียนระดับบัณฑิตศึกษา ป.โท/เอก
- นักเรียนโรงเรียนสาธิต
- นักเรียน MOU / เครือข่ายห้องสมุด
- ศิษย์เก่า/อดีตบุคลากร
- บุคคลภายนอก

2. ห้องสมุดที่ท่านมาใช้บริการ

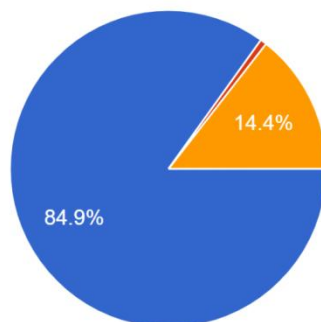
คำตอบ 305 ข้อ



- ห้องสมุด ศูนย์วิทยบริการ (ม.ใน)
- ห้องสมุด ศูนย์วิทยบริการ (ศูนย์สามพร้าว)
- ห้องสมุด ศูนย์วิทยบริการ (ศูนย์การศึกษา มิ่งกาฬ)

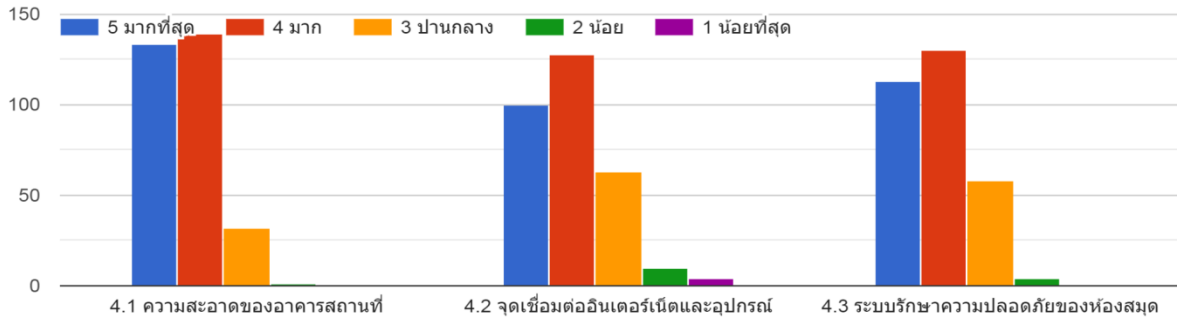
3. รูปแบบที่ท่านใช้บริการ

คำตอบ 305 ข้อ

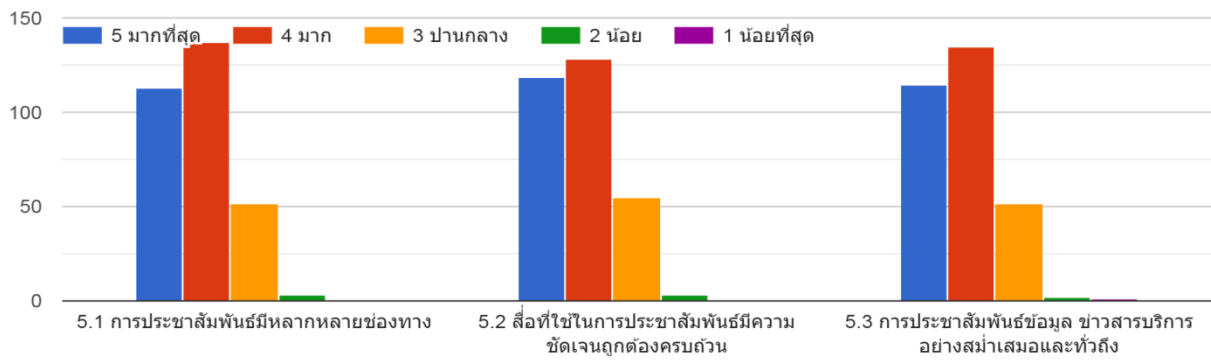


- มาใช้บริการด้วยตนเอง (Walk-in)
- ใช้บริการผ่านระบบออนไลน์
- ใช้บริการทั้งสองรูปแบบ

4) ด้านสภาพทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

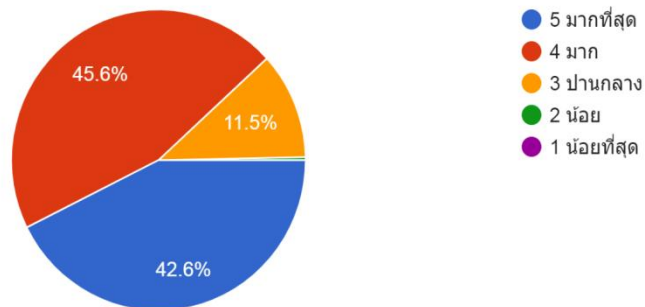


5) ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ



ความพึงพอใจ โดยภาพรวม

คำตอบ 305 ข้อ





LIBRARY

UDRU

ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
โทร. ๐๔๒ - ๒๑๑๐๔๐ ต่อ (ม.ใน) ๑๖๐๑,๑๖๐๒ (ศูนย์สามพร้าว) ๓๑๖๕,๓๑๗๐
หรือ Inbox เพจ สอบถามเพิ่มเติมได้ที่



<https://www.Facebook.com/LibraryUDRU/>



Line : <https://Lin.ee/eOONqHR>