

รายงานผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์วิทยบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ปีการศึกษา 2559

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50	มีระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50	มีระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0 - 0.99	ไม่เคยใช้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านทรัพยากรห้องสมุด		
1.1 หนังสือ		
1.1.1 มีความทันสมัย	3.28	ปานกลาง
1.1.2 มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	3.42	ปานกลาง
1.1.3 มีเนื้อหาครอบคลุมในสาขาวิชาของท่าน	3.36	ปานกลาง
1.1.4 สามารถสืบค้นรายชื่อหนังสือ (OPAC) ได้รวดเร็ว	3.61	มาก
1.1.5 สามารถค้นหาหนังสือบนชั้นได้ง่าย	3.33	ปานกลาง
รวม	3.40	ปานกลาง
1.2 วารสาร		
1.2.1 มีความหลากหลาย	3.51	มาก
1.2.2 มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	3.29	ปานกลาง
1.2.3 มีเนื้อหาครอบคลุมในสาขาวิชาของท่าน	3.16	ปานกลาง
1.2.4 สามารถสืบค้นรายชื่อวารสาร และบทความวารสาร (OPAC) ได้รวดเร็ว	3.44	ปานกลาง
1.2.5 สามารถค้นหาวารสารบนชั้นได้ง่าย	3.36	ปานกลาง
รวม	3.35	ปานกลาง
1.3 หนังสือพิมพ์		
1.3.1 มีความหลากหลาย	3.43	ปานกลาง
1.3.2 มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	3.35	ปานกลาง

1.3.3 สามารถค้นหาหนังสือพิมพ์บนชั้นได้ง่าย	3.45	ปานกลาง
รวม	3.41	ปานกลาง
ประเด็นวัดความพึงพอใจ	๗	ระดับความพึงพอใจ
1.4 โสตวัสดุ		
1.4.1 มีความทันสมัย	3.30	ปานกลาง
1.4.2 มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	3.18	ปานกลาง
1.4.3 มีเนื้อหาครอบคลุมในสาขาวิชาของท่าน	3.14	ปานกลาง
1.4.4 สามารถสืบค้นรายชื่อโสตวัสดุ (OPAC) ได้รวดเร็ว	3.29	ปานกลาง
รวม	3.23	ปานกลาง
1.5 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์		
1.5.1 มีความทันสมัย	3.30	ปานกลาง
1.5.2 มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	3.23	ปานกลาง
1.5.3 มีเนื้อหาครอบคลุมในสาขาวิชาของท่าน	3.20	ปานกลาง
1.5.4 สามารถสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว	3.39	ปานกลาง
รวม	3.28	ปานกลาง
2. ด้านคุณภาพบริการ		
2.1 บริการยืม - คืนทรัพยากรห้องสมุดได้รับความสะดวกรวดเร็ว	3.81	มาก
2.2 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าได้รับความชัดเจนและถูกต้อง	3.57	มาก
2.3 การจัดชั้นหนังสือเป็นระเบียบและง่ายต่อการค้นหาหนังสือ	3.48	ปานกลาง
รวม	3.62	มาก
3. ด้านบุคลากร		
3.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.60	มาก
3.2 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	3.46	ปานกลาง
3.3 มีจำนวนบุคลากรอย่างเพียงพอและทั่วถึง	3.55	มาก
3.4 มีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม	3.68	มาก
รวม	3.57	มาก
4. ด้านการติดต่อสื่อสาร		
4.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริการ และทรัพยากรห้องสมุดใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ	3.14	ปานกลาง
4.2 มีคู่มือการใช้ห้องสมุด และเอกสารแนะนำบริการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์	3.26	ปานกลาง
4.3 มีป้ายบอกทาง หรือป้ายแนะนำบริการต่างๆ ชัดเจน และเพียงพอ	3.52	มาก
4.4 เว็บไซต์ของห้องสมุดให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และใช้ง่าย	3.39	ปานกลาง
4.5 ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็นต่อห้องสมุดได้หลายทาง เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น	3.24	ปานกลาง

รวม	3.31	ปานกลาง
ประเด็นวัดความพึงพอใจ	๓	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / อาคารสถานที่		
5.1 มีคอมพิวเตอร์สำหรับการศึกษาค้นคว้าเพียงพอ	3.10	ปานกลาง
5.2 มีจุดบริการถ่ายเอกสารเพียงพอ	3.10	ปานกลาง
5.3 มีบรรยากาศเหมาะแก่การศึกษาค้นคว้า	3.63	มาก
5.4 มีที่นั่งอ่านเพียงพอ	3.40	ปานกลาง
5.5 มีแสงสว่างเพียงพอ	3.79	มาก
5.6 สถานที่มีความสะอาด	3.98	มาก
5.7 สถานที่มีความปลอดภัย	4.06	มาก
รวม	3.58	มาก
ภาพรวมการให้บริการ	3.42	ปานกลาง
คิดเป็นร้อยละ		68.42

ภาพรวม

1. ด้านทรัพยากรห้องสมุด		
1.1 หนังสือ	3.40	ปานกลาง
1.2 วารสาร	3.35	ปานกลาง
1.3 หนังสือพิมพ์	3.41	ปานกลาง
1.4 สื่อวัสดุ	3.23	ปานกลาง
1.5 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	3.28	ปานกลาง
2. ด้านคุณภาพบริการ	3.62	มาก
3. ด้านบุคลากร	3.57	มาก
4. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.31	ปานกลาง
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / อาคารสถานที่	3.58	มาก

ภาพรวมการให้บริการ	3.42	ปานกลาง
คิดเป็นร้อยละ		68.42

รายละเอียด

ระดับความพึงพอใจมาก :

1. ด้านทรัพยากรห้องสมุด		
1.1 หนังสือ		
1.1.4 สามารถสืบค้นรายชื่อหนังสือ (OPAC) ได้รวดเร็ว	3.61	มาก
1.2 วารสาร		
1.2.1 มีความหลากหลาย	3.51	มาก
2. ด้านคุณภาพบริการ		
2.1 บริการยืม - คืนทรัพยากรห้องสมุดได้รับความสะดวกรวดเร็ว	3.81	มาก
2.2 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าได้รับความชัดเจนและถูกต้อง	3.57	มาก
3. ด้านบุคลากร		
3.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.60	มาก
3.3 มีจำนวนบุคลากรอย่างเพียงพอและทั่วถึง	3.55	มาก
3.4 มีบุคลิกภาพและการสื่อสารที่เหมาะสม	3.68	มาก
4. ด้านการติดต่อสื่อสาร		
4.3 มีป้ายบอกทาง หรือป้ายแนะนำบริการต่างๆ ชัดเจน และเพียงพอ	3.52	มาก
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / อาคารสถานที่		
5.3 มีบรรยากาศเหมาะแก่การศึกษาค้นคว้า	3.63	มาก
5.5 มีแสงสว่างเพียงพอ	3.79	มาก
5.6 สถานที่มีความสะอาด	3.98	มาก
5.7 สถานที่มีความปลอดภัย	4.06	มาก

ระดับความพึงพอใจปานกลาง :

1. ด้านทรัพยากรห้องสมุด		
--------------------------------	--	--

1.1 หนังสือ		
1.1.1 มีความทันสมัย	3.28	ปานกลาง
1.1.2 มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	3.42	ปานกลาง
1.1.3 มีเนื้อหาครอบคลุมในสาขาวิชาของท่าน	3.36	ปานกลาง
1.1.5 สามารถค้นหาหนังสือบนชั้นได้ง่าย	3.33	ปานกลาง
1.2 วารสาร		
1.2.2 มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	3.29	ปานกลาง
1.2.3 มีเนื้อหาครอบคลุมในสาขาวิชาของท่าน	3.16	ปานกลาง
1.2.4 สามารถสืบค้นรายชื่อวารสาร และบทความวารสาร (OPAC) ได้รวดเร็ว	3.44	ปานกลาง
1.2.5 สามารถค้นหาวารสารบนชั้นได้ง่าย	3.36	ปานกลาง
1.3 หนังสือพิมพ์		
1.3.1 มีความหลากหลาย	3.43	ปานกลาง
1.3.2 มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	3.35	ปานกลาง
1.3.3 สามารถค้นหาหนังสือพิมพ์บนชั้นได้ง่าย	3.45	ปานกลาง
1.4 วัสดุ		
1.4.1 มีความทันสมัย	3.30	ปานกลาง
1.4.2 มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	3.18	ปานกลาง
1.4.3 มีเนื้อหาครอบคลุมในสาขาวิชาของท่าน	3.14	ปานกลาง
1.4.4 สามารถสืบค้นรายชื่อวัสดุ (OPAC) ได้รวดเร็ว	3.29	ปานกลาง
1.5 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์		
1.5.1 มีความทันสมัย	3.30	ปานกลาง
1.5.2 มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	3.23	ปานกลาง
1.5.3 มีเนื้อหาครอบคลุมในสาขาวิชาของท่าน	3.20	ปานกลาง
1.5.4 สามารถสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว	3.39	ปานกลาง
2. ด้านคุณภาพบริการ		
2.3 การจัดชั้นหนังสือเป็นระเบียบและง่ายต่อการค้นหาหนังสือ	3.48	ปานกลาง
3. ด้านบุคลากร		
3.2 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	3.46	ปานกลาง
4. ด้านการติดต่อสื่อสาร		
4.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริการ และทรัพยากรห้องสมุดใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ	3.14	ปานกลาง
4.2 มีคู่มือการใช้ห้องสมุด และเอกสารแนะนำบริการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์	3.26	ปานกลาง
4.4 เว็บไซต์ของห้องสมุดให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และใช้ง่าย	3.39	ปานกลาง
4.5 ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็นต่อห้องสมุดได้หลายทาง เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น	3.24	ปานกลาง
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / อาคารสถานที่		
5.1 มีคอมพิวเตอร์สำหรับการศึกษาค้นคว้าเพียงพอ	3.10	ปานกลาง
5.2 มีจุดบริการถ่ายเอกสารเพียงพอ	3.10	ปานกลาง
5.4 มีที่นั่งอ่านเพียงพอ	3.40	ปานกลาง